

 Última revisión: 13/11/2024	<p>Título: POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA EMPRESA CONTACTAMOS S.A.S. SERVICIOS TEMPORALES </p>	Página 1 de 6 Código: GEM07 Versión 2
--	---	---

APROBACIÓN Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta política de responsabilidad social ha sido aprobada por la Gerencia de la Empresa **CONTACTAMOS S.A.S.** y se aplica a todas las operaciones y actividades de la empresa, así como a todos los empleados, proveedores, clientes y otras partes interesadas con las que interactuamos.

INTRODUCCIÓN

La Empresa de Servicios Temporales, ubicada en Manizales y constituida el 21 de noviembre de 1995, se dedica a la prestación de servicios temporales, ofreciendo personal en misión a través de procesos de selección, envío, contratación y pago de nómina para empresas de diversos sectores económicos. Nuestro compromiso con la calidad está avalado por las certificaciones ISO 9001:2015 y BASC Versión 6.

OBJETIVOS

Esta política de responsabilidad social tiene como objetivo promover un entorno laboral justo, seguro y respetuoso, protegiendo y promoviendo los derechos humanos en todas nuestras operaciones y relaciones comerciales. Nos comprometemos a prevenir el abuso laboral, la discriminación, el trabajo forzoso, el trabajo infantil y cualquier otra violación a los derechos humanos.

ESTRATEGIA CORPORATIVA

Nuestra estrategia corporativa se centra en integrar la responsabilidad social en todos los aspectos de nuestra operación. Esto incluye el desarrollo de políticas y

 <p>Última revisión: 13/11/2024</p>	<p>Título:</p> <p>POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA EMPRESA CONTACTAMOS S.A.S. SERVICIOS TEMPORALES</p>	<p>Página 2 de 6 Código: GEM07 Versión 2</p>
--	---	--

prácticas que promuevan el bienestar de nuestros empleados, la sostenibilidad ambiental, el desarrollo comunitario y la transparencia en nuestras operaciones.

PRINCIPIOS Y COMPROMISOS

Prevención del Abuso Laboral:

Implementamos políticas y procedimientos claros para identificar, prevenir y abordar cualquier forma de abuso laboral.

Fomentamos una cultura de respeto y dignidad en el lugar de trabajo, donde todos los empleados puedan expresar sus inquietudes sin temor a represalias.

Establecemos canales de comunicación y denuncia efectivos y confidenciales para reportar cualquier caso de abuso laboral.

No Discriminación:

Garantizamos la igualdad de oportunidades para todos nuestros empleados, independientemente de su raza, género, orientación sexual (comunidad LGTBI), religión, nacionalidad, discapacidad u otras características protegidas.

Realizamos procesos de selección y contratación basados en méritos y competencias, asegurando un trato justo y equitativo para todos los candidatos y empleados.

 <p>Última revisión: 13/11/2024</p>	<p>Título: POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA EMPRESA CONTACTAMOS S.A.S. SERVICIOS TEMPORALES</p>	<p>Página 3 de 6 Código: GEM07 Versión 2</p>
--	--	--

Prohibición del Trabajo Forzoso:

Nos aseguramos de que todos los empleados trabajen de manera voluntaria y tengan la libertad de finalizar su empleo con un previo aviso.

Prohibimos cualquier forma de trabajo forzoso, incluido el tráfico de personas y la servidumbre por deudas, y nos sometemos a auditorías periódicas para asegurar el cumplimiento de estas normativas.

Erradicación del Trabajo Infantil:

Nos comprometemos a no emplear a menores de edad y a cumplir con todas las leyes y regulaciones locales e internacionales sobre la edad mínima de empleo.

Propendemos a nuestros clientes y proveedores de que tampoco participen en prácticas de trabajo infantil en ninguna etapa de su cadena de suministro.

Promoción y Protección de los Derechos Humanos:

Realizamos todas nuestras operaciones en un marco de respeto y promoción de los derechos humanos, particularmente los reconocidos por las legislaciones nacionales e iniciativas globales; Rechazamos que cualquiera de nuestros grupos de interés realice directamente o actúen como cómplices de prácticas que violen los derechos humanos.

Impacto Social y Comunitario:

Promovemos el desarrollo sostenible y el bienestar de las comunidades en las que operamos.

 <p>Última revisión: 13/11/2024</p>	<p>Título:</p> <p>POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA EMPRESA CONTACTAMOS S.A.S. SERVICIOS TEMPORALES</p>	<p>Página 4 de 6 Código: GEM07 Versión 2</p>
--	---	--

Apoyamos iniciativas sociales y proyectos comunitarios que contribuyan al desarrollo económico y social.

Sostenibilidad Ambiental:

Nos comprometemos a minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones mediante prácticas sostenibles.

Implementamos programas de gestión ambiental que promueven el uso eficiente de recursos y la reducción de nuestra huella ecológica.

Transparencia y Buen Gobierno Corporativo:

Actuamos con integridad y transparencia en todas nuestras operaciones, manteniendo altos estándares éticos y de gobernanza.

Garantizamos la rendición de cuentas a nuestros contratantes y fomentamos un diálogo abierto y constructivo.

Monitoreo y Mejora Continua:

Realizamos evaluaciones periódicas y auditorías internas para garantizar el cumplimiento de esta política de responsabilidad social.

Nos comprometemos a revisar y mejorar continuamente nuestras prácticas de responsabilidad social, adaptándonos a las nuevas demandas y estándares del mercado.

 Última revisión: 13/11/2024	Título: POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA EMPRESA CONTACTAMOS S.A.S. SERVICIOS TEMPORALES	Página 5 de 6 Código: GEM07 Versión 2
--	---	---

MODELO DE GOBIERNO Y MECANISMO DE SUPERVISIÓN

La implementación de esta política es supervisada directamente por la Gerencia y la Líder de Gestión Humana. Son responsables de asegurar el cumplimiento de los principios y compromisos establecidos, así como de proponer mejoras continuas de ser el caso.

CANALES DE COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y DIÁLOGO DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Fomentamos un diálogo abierto y constructivo con todos nuestros grupos de interés, incluyendo empleados, clientes, proveedores, comunidades locales y otras partes interesadas. Disponemos de canales de comunicación accesibles y efectivos para que puedan expresar sus inquietudes, sugerencias y denuncias de manera confidencial y segura.

Conclusión:

En la Empresa **CONTACTAMOS S.A.S.**, creemos firmemente en la importancia de operar con integridad y responsabilidad. Nuestra política de responsabilidad social es un reflejo de nuestro compromiso con el bienestar de nuestros empleados, la justicia social y el respeto a los derechos humanos. Trabajamos diligentemente para asegurar que nuestros principios se implementen efectivamente en todas nuestras actividades y relaciones comerciales.

CONTACTAMOS[®] Servicios Temporales Última revisión: 13/11/2024	Título: POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA EMPRESA CONTACTAMOS S.A.S. SERVICIOS TEMPORALES	Página 6 de 6 Código: GEM07 Versión 2
---	---	---

Firma

DIANA OSORIO DUQUE
Gerente

Para más información sobre nuestra política de responsabilidad social o para reportar cualquier inquietud, por favor contáctenos a Info@contactamossas.com.co o 606 8931380.

Esta política regirá desde el mes de Julio de 2024.